

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: 'ÁSZF')

**Hegedüs Barnabás E.V.**

Cím, székhely: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 4.

Telefonszám, nemzetközi: (00) (36) (30) 3965-399

Telefonszám, belföldi: 06 30 3965-399

Adószám: 69505670-1-40; HU69505670140

(a továbbiakban: 'Eladó')

és a Hegedüs Barnabás E.V. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: 'Vevő') jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: 'Felek').

**1. Általános Tudnivalók, Feltételek:**

- 1.1 Az internet áruházban történő vásárlásra a távollevő felek között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok érvényesek. Ezt a 17/1999 kormányrendelet szabályozza. Továbbá 2001. évi CVIII. törvény rendelkezik az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról.
- 1.2 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.bagolybarni.hu](http://www.bagolybarni.hu) weboldalon (a továbbiakban: 'weboldal') található elektronikus piactéren (a továbbiakban: 'Webáruház') keresztül történik.
- 1.3 A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.4 A Webáruházban mindenki vásárolhat. A megrendeléssel a Vevő elismeri, hogy a jelen ÁSZF-t ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik.
- 1.5 A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően (az esetleges hibák jóváhagyás előtt a 'szerkesztő' hivatkozásokat használva javíthatók), a 'Rendelés véglegesítése' gombra kattintással jön létre.
- 1.6 A felek között ily módon - magyar nyelven - létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amit digitális formában tárolunk és archiválunk min. 3 (három) hónapig megőrizve.

**2.Érvényesség:**

A jelen ÁSZF-ben foglaltak - így a szállításra és megrendelésre vonatkozó feltételek is - továbbá a weboldalon feltüntetett árak, leírások, műszaki adatok csak és kizárólag a tájékoztatást, a termék minél szélesebb körű megismerését szolgálják. Webáruházunkban történő vásárlás esetén elsősorban azt feltételezzük, hogy vevőnk az általa kiválasztott terméket már ismeri és az interneten keresztül történő megrendelés vásárlás esetén az általa kiválasztott termék(ek) megrendelésével időt, pénzt és fáradságot takarít meg. A jelen ÁSZF-ben felsoroltakra ezt tartjuk érvényesnek.

**3. A szerződés hatálya:**

- 3.1 A szerződés a rendelés érvényesítésével, megerősítésével léphet hatályba, ha hibamentesen regisztrált a vásárló és a kiszállítással zárul le.
- 3.2 A szerződés semmisnek tekinthető akkor, ha a megrendelés hiányos adatokat tartalmaz, vagy a megjegyzés rovatban nem teljesíthető kérdés van feltüntetve, illetve ellentmondásba kerül a megrendelés bármely más részével.
- 3.3 A visszaélések elkerülése érdekében Hegedüs Barnabás E.V. fenntartja magának a jogot, hogy feltételekhez kötve (pl. előzetes fizetés), vagy ne szolgálja ki azon vásárlókat, akik nem tartják be a vásárlási szerződésbe foglaltakat.

**4. Vételár:**

- 4.1 Az árucikkek mellett feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) is. A Megrendelésre a megrendelés pillanatában fennálló árak és esetleges kedvezmények az érvényesek, melyek a megrendelés véglegesítése és a kézhezvétel között eltelt időben az adott megrendelésre vonatkozóan nem változhatnak.

- 4.2 Amennyiben a szállító súly függvényében állapítja meg a szállítási költséget, ebben az esetben előfordulhat, hogy a küldemény súlyhatáron van, és a mérlegelés során másik tarifa szerint kerül megállapításra a szállítási költség (például a kiszállítást a Magyar Posta végzi és más összegű bélyeget ragaszt a küldeményre), ebben az esetben a megrendelés véglegesítése előtt megadott árajánlat a mérvadó. A Vevő a megrendelés véglegesítésével ezt az árajánlatot elfogadta, ezzel kapcsolatban utólagos panasszal, észrevétellel nem élhet az Eladó felé, az Eladó minden ezzel kapcsolatos felelősséget elhárít magától. A megrendelés kapcsán ebben az esetben is a jelen ÁSZF 4.1 pontja a mérvadó.

## 5. Szállítás és Átvétel:

- 5.1 Hegedüs Barnabás E.V. a beérkezett megrendeléseket 5 munkanapon belül teljesíti (Postára/Futárszolgálathoz adja), ennek hiányában késedelem vagy teljesíthetlenség esetén az Eladó felveszi a kapcsolatot a Vevővel a Vevő által megadott elérhetőségein keresztül. Ez a helyzet vis mayor helyzetnek minősül (pl átmeneti vagy tartós nagyker-hiány), amiért az Eladó semminemű jogi felelősséget nem vállal. Az előreutalásos megrendelések feldolgozását kizárólag az átutalt összeg megérkezése után kezdi meg az Eladó. Az átutalt összeg banki GIRO rendszerben történő késlekedése miatt az Eladó semmilyen jogi felelősséggel nem tartozik.
- 5.2 Az Eladó a megrendeléseket postai küldeményként a Magyar Postán adja fel, a kiszállítást a Magyar Posta végzi. Illetve a Vevő választása szerint a GLS Kft. futárszolgálattal. **A Vevő köteles** a küldemény átvételéről gondoskodni, a kézbesítés munkanapokon 8:00-17:00 között történik, a kiszállítás időpontjában **a küldeményt** tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén **átvenni**. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben a Vevő a küldeményt nem veszi át, úgy a Vevő köteles az Eladónak az Eladó csomagküldéssel kapcsolatban felmerült minden költségét haladéktalanul megtéríteni.
- 5.3 Az Vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vevőt terhelik.

## 6. Garancia, Szavatosság:

Hegedüs Barnabás E.V. jelen webáruházában nem forgalmaz olyan termékeket, amelyekre szavatosság és/vagy garancia (jótállás) vonatkozna. A jótállásra és a szavatosságra a 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

## 7. Hiba, sérülés, csere:

A hibás és sérült termékeket az Eladó díjmentesen kicseréli a Vevő részére abban az esetben, ha a termék hibája bizonyítható módon azt megelőzően történt, hogy a terméket a Vevő átvette.

## 8. Az elállás joga:

- 8.1 Megrendelése során a Vevő élhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.
- 8.2 A Vevő a szerződéstől az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 napon belül visszatéríteni.
- 8.3 A visszatérítés az Eladónak a csomagküldéssel kapcsolatban felmerült költségeire nem vonatkozik, valamint a termékek visszajuttatásának költsége a Vevőt terheli.
- 8.4 Az Eladó kizárólag új állapotú (tehát nem lejátszott, kiolvasott), sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék (eredeti számlával és/vagy okmányokkal) visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vevő részére megtéríteni. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
- 8.5 A felek eltérő megállapodása hiányában a Vevő nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § szerinti elállási jogot
  - 8.5.1 szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a 14 napos elállási határidő lejártá előtt a gazdálkodó szervezet a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
  - 8.5.2 olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ;
  - 8.5.3 olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
  - 8.5.4 A hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást felbontotta.

- 8.5.5 Személyes átvétel esetén a könyvesbolt pénztárától való távozás után.
  
- 8.6 Vevő nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § szerinti elállási jogot abban az esetben, ha a jelen ÁSZF 5. Szállítás és Átvétel pontjában foglaltaknak megfelelően a küldemény átvételét megtagadja, vagy annak átvételéről nem gondoskodik. Ebben az esetben a Vevő kártérítési kötelezettséggel tartozik az Eladó felé az ÁSZF 5.2 pontjában foglaltak szerint.

## 9. A Felelőség Korlátozása:

- 9.1 A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
  
- 9.2 Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokba foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
  - 9.2.1 Az Interneten küldött és vagy fogadott bármilyen adat.
  - 9.2.2 Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Weboldal akadálytalan működését és a vásárlást.
  - 9.2.3 Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalon.
  - 9.2.4 Bármely levél vagy adat elvesztése, ide értve a spamszűrést is.
  - 9.2.5 Bármely szoftver nem megfelelő működése.
  - 9.2.6 Bármely programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
  
- 9.3 Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Weboldal-hoz való csatlakozás miatt következett be.
  
- 9.4 A Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védi meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
  
- 9.5 Egyedül a Vevő felelős a Weboldal-hoz való kapcsolódásért és a Webáruház-ban való vásárlásért.
  
- 9.6 Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll, beleértve ebbe a küldemény postai szállítás közbeni megsemmisülését, attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó a küldeményt a postára feladta, és a küldemény feladóvevényét a postán átvette.
  
- 9.7 Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától lép életbe.
  
- 9.8 Az Eladó szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és vagy a Webáruházat bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és az Eladó nem vonható felelősségre, ha így tesz.
  
- 9.9 Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a Weboldalon. Bármely Vevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagyni a vásárlással.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet, valamint a mindenkorai Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.

Hegedüs Barnabás E.V.

# ADATVÉDELMI-ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## GDPR

figyelemmel a EU egységes adatvédelmi rendeletére (2016/679 Rendelet; „GDPR”)

### 1. Az adatvédelmi tájékoztató célja:

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse Hegedüs Barnabás E.V., mint adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, melyet a Társaság magára nézve kötelezőnek ismer el.

Hegedüs Barnabás E.V kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, a hatályos magyar jogszabályokban és Európai Unió az irányadó kötelező jogi aktaiban foglalt követelményeknek.

A tájékoztató rendelkezéseinek jogszabályi alapját az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezései jelentik.

### 2. Adatkezelő neve, elérhetőségei:

**Hegedüs Barnabás E.V.**, mint a Bagoly Barni meséi könyv Kiadója

**Adószám:** 69505670-1-40; HU69505670140

**Székhely:** 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 4.

**Tel. szám:** +36 30/3965-399

**honlap:** [www.bagolybarni.hu](http://www.bagolybarni.hu)

**Adatkezelésért felelős személy:** Hegedüs Barnabás

### 3. Fogalom meghatározások:

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
4. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
6. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése;
7. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
8. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
10. adatzárolás: az adat azonosító jellel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
11. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
12. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
13. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
14. adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### 4. Adatkezelés elvei:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (ún. „GDPR”) a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelmét alapvető jogként deklarálja.

Az Adatkezelőnek az alábbi személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket kell szem előtt tartania az adatkezelés során a Rendelet alapján:

**A személyes adatok:**

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a rendeletben meghatározott feltételek mellett kerülhet sor p. tudományos kutatási célból („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.) 4. § (1) bekezdés alapján „Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie”.

Az Adatkezelő az adatkezelése során a fenti rendelkezések megtartásával végzi a személyes adatok kezelését, illetve továbbítását az itt megjelölt harmadik személyek felé.

**5. Az adatkezelő által végzett adatkezelések jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama:**

**1. Online rendelésekhez kapcsolódó adatkezelés:**

Az Adatkezelő online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a megrendelő/felhasználó személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés hátterét a GDPR Rendelet, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk 1) bek b) és c) pontjával összhangban az Adatkezelő és a megrendelő/felhasználó közötti szerződés teljesítése, továbbá az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja: A megrendelések hibátlan teljesítése továbbá a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten aláírtasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre: A megrendeléshez név, cím, telefonszám és e-mail cím szükséges

Az adatkezelés időtartama: Megrendelés hibamentes teljesítéséhez szükséges személyes adatokat és kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

**6. Sütik, cookie-k használata:**

■ **Feltétlenül szükséges (session) cookie-k**

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni a saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendeléshez a böngészőben engedélyezni kell az úgynevezett sütik (cookie) fogadását erről a webhelyről, ellenkező esetben a megrendelt tartalom törlődik, így a megrendelés nem kerül elküldésre. A böngészők alapbeállítása a sütik (cookie) fogadását engedélyezi.

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontjával összhangban az érintett önkéntes hozzájárulása

kezelt adatok köre: érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján)

Az adatkezelés időtartama: A sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart. A böngésző bezárásával a sütik automatikusan törlődnek a számítógépről, illetve a böngészésre használt egyéb eszközökről. Amennyiben a felhasználó az alapértelmezett beállítástól eltérő beállításokat használ, úgy a sütiket saját maga tudja törölni.

■ **Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, remarketing)**

Az Adatkezelő weboldalain alkalmazza a Google, Facebook, Etarget, mint harmadik fél sütijeit. A harmadik fél statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a www.magyarmenedek.com, www.angyalimenedek.hu látogatók hogyan használják a weboldalakat.

Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészőre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A honlap felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, ezt követően az adott érintett részére nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a szolgáltatótól.

#### **7. Adatkezelő által igénybevett adatfeldolgozóra vonatkozó adatok:**

A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az Adatkezelő az alábbi – Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenységet végző – személy/társaság részére továbbítja a személyes adatokat:

##### **Varga Zsanett E.V.**

székhely: 8992 Bagod, Kisfaludy utca 39.

adószám: 67939288-1-40

adatkezelés célja: adó- számviteli jogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentési, bevallási, adófizetési kötelezettség)

A továbbított, ill. kezelt adatok köre: név, cím, esetleg adószám

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az Adatkezelő a megrendelések teljesítése, a kézbesítés érdekében futárszolgálatot vesz igénybe, akinek részére továbbításra kerülnek a megrendelők személyes adatai.

##### **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

e-mail: info@gls-hungary.com

Cégjegyzékszám:13-09-111755

Adószám:12369410-2-44

Közösségi adószám: HU12369410

adatkezelés célja: a küldemények, megrendelések kézbesítésének szerződés szerű teljesítése és a megrendelők kézbesítéséről történő előzetes értesítése

A továbbított, ill. kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím

(A futárszolgálat a kézbesítés várható idejéről előzetesen SMS-ben és/vagy e-mail-ben értesítést küld a megrendelőnek, továbbá visszaigazolást a küldemény felvételéről)

Az értékesítési tevékenységben esetlegesen közreműködő partnerek, munkatársak. Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatvédelmi szabályokat a közreműködő 3. személyek is megismerik és betartják.

#### **8. Adatbiztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

##### **Az adatkezelés során Önt megillető jogok:**

Az adatkezelés időtartamán belül a Felhasználót megilleti:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok törléséhez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozás joga,
- adathordozáshoz való jog,
- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A felhasználó az adatkezelés időtartamán belül - személyesen, telefonon vagy e-mailben - tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 munkanapon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja a Felhasználót a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

A felhasználó az adatkezelés időtartamán belül - személyesen, telefonon vagy e-mailben - kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 8 munkanapon belül eleget tesz.

Lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt jogszabály kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha az az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

A felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – a Felhasználó hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 8 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ha az Adatkezelő a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

#### **9. Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per lefolytatása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhely szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. (A törvényszékek felsorolását, elérhetőségét az alábbi linken érheti el: <http://birosag.hu/torvenyszékek>)

#### **10. Egyéb rendelkezések:**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2020. október 26-én lép hatályba.

Zalaegerszeg, 2020. 10. 26.

Hegedüs Barnabás E.V.